

**Código:** PO-SIG- 002

**Versión:** 004

## POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Somos una empresa que ofrece Servicios de Cobranzas, Televentas y Atención al Cliente a través de Contac Center a empresas financieras, bancarias, comerciales y de servicios, que alineados a nuestro propósito y tomando en consideración el contexto de la organización, riesgos y oportunidades.

### 1. DEFINICIÓN

Seguridad de la información: Es el conjunto de medidas diseñadas para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información con la finalidad de protegerla de accesos no autorizados, modificación o destrucción.

### 2. RESPONSABILIDAD

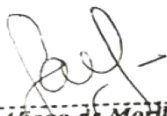
La Alta Dirección de Externa SAC se asegurará que el sistema de gestión de seguridad de la información logre su(s) resultado(s) previsto(s), asignado la responsabilidad y autoridad al oficial de seguridad de la información para el correcto cumplimiento de los requisitos de la norma, del cliente y los necesarios.

El oficial de seguridad de la información tiene la responsabilidad de desarrollar y sustentar propuestas de políticas, estrategias, normas, instrumentos de gestión, planeamiento e instituciones que se encuentren vinculadas con la Seguridad de la información.

Todos los colaboradores y proveedores de la empresa tienen la responsabilidad de cumplir con las medidas de Seguridad de la Información que se definan en los procedimientos de trabajo y manual de organización y funciones (MOF) respetando y cumpliendo los principios básicos de seguridad de la información (Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad).

### 3. POLITICA GENERAL

- 1.1. Cumplir con los requisitos del cliente, los aplicables a nuestro Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, legales, reglamentarios que correspondan a la organización y proporcionar la información necesaria a las partes interesadas internas y externas pertinentes mediante los canales de comunicación de la organización.
- 1.2. Establecer y cumplir con los objetivos de Seguridad de la Información necesarios y compatibles con las estrategias de la empresa.
- 1.3. Asegurar los niveles adecuados de acceso, integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información en todos los activos que utilice Externa SAC para su gestión.
- 1.4. Desarrollar una gestión de continuidad del negocio ejecutando los planes de continuidad tomando en cuenta metodologías internacionales reconocidas.
- 1.5. Crear una cultura de prevención de riesgos de Seguridad de la Información al personal de Externa SAC con la finalidad de asegurar la continuidad e impulsar la mejora continua para aumentar la eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad de la información.
- 1.6. Promover la Gestión de Incidentes de Seguridad con la finalidad que se comuniquen y atiendan oportunamente los eventos o debilidades del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

  
Silvia Ahaga de Morillo  
Gerente General  
EXTERNA S.A.C.

---

Gerente General

28/03/2025